



บันทึกข้อความ

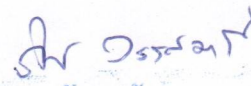
ส่วนราชการ... ส่วนสารสนเทศการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๔ โทร. ๐ ๔๓๒๖ ๑๕๑๓ ต่อ ๑๖
ที่ กษ ๑๓๐๙.๒/๔๒ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

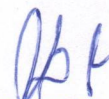
เรื่อง เอกสารและหลักฐานการจัดทำช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียน/ข้อคิดเห็น.....
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๔

ด้วยส่วนสารสนเทศการเกษตร ได้จัดทำช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียน/ข้อคิดเห็น เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยส่วนสารสนเทศการเกษตร ได้ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียน/ข้อคิดเห็นแจ้งผ่านทางเว็บไซต์และติดบอร์ดของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๔ ไว้เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ส่วนสารสนเทศการเกษตร จึงขอส่งเอกสารและหลักฐานการจัดทำช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียน/ข้อคิดเห็นดังกล่าว ตามที่แนบนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางภัทรฤทัย วรรณมาโส)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ


(นายพนทศ ศรีพันธุ์)
ผู้อำนวยการสำนักงาน
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๔

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

1 รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

3 สรุปความเห็นเสนอ
และรายงานผู้บังคับบัญชา
(ภายใน 7 วันหลังรับเรื่อง)

5 กรณียุติ/ไม่ยุติ แจ้งผู้ร้องเรียน
(กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน)
ทราบภายใน 15 วัน

2 คัดแยกประเภท วิเคราะห์เนื้อหา
ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์


4 แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ
/คณะทำงานตรวจสอบ

6 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์
เสนอผู้บริหารและบันทึกจัดเก็บ
เรื่องเป็นข้อมูล

6 ช่องทางการร้องเรียน



 โทรศัพท์ 043-261 513

 ส่งจดหมายทางไปรษณีย์
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4 ม.15
ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40260

 zone4@oae.go.th

 www.zone4.oae.go.th




FACEBOOK PAGE

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4



ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านตู้
รับความคิดเห็น
ณ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4

มาแจ้งด้วยตัวเอง

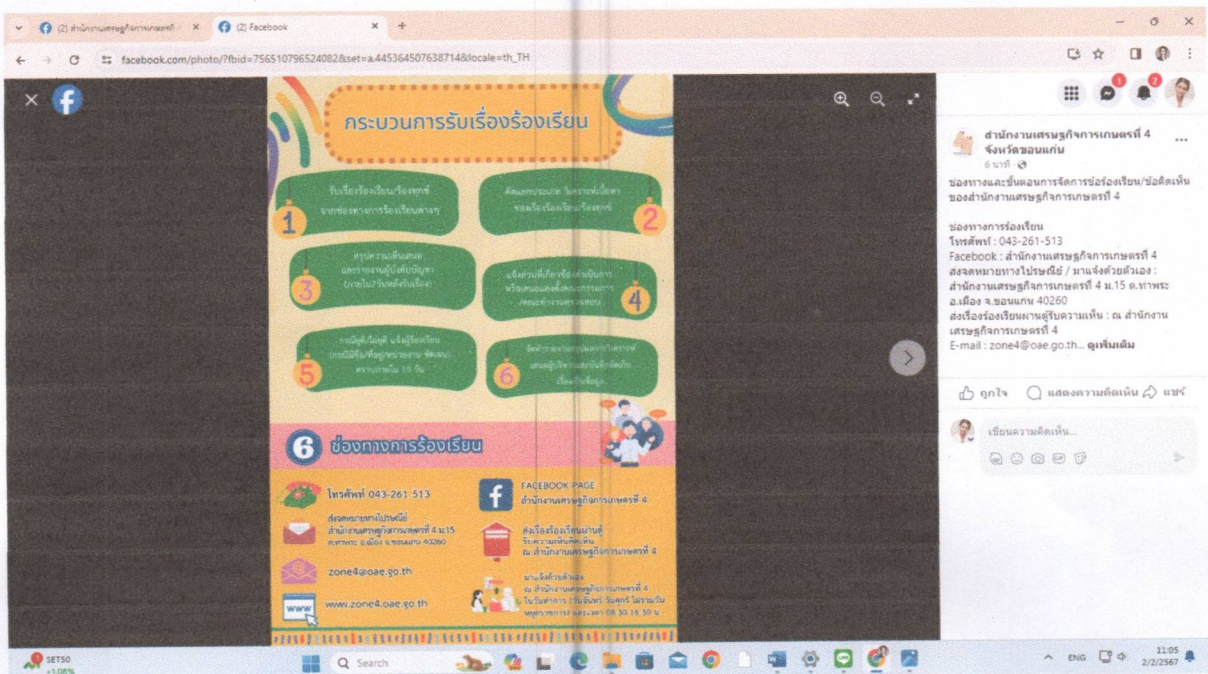
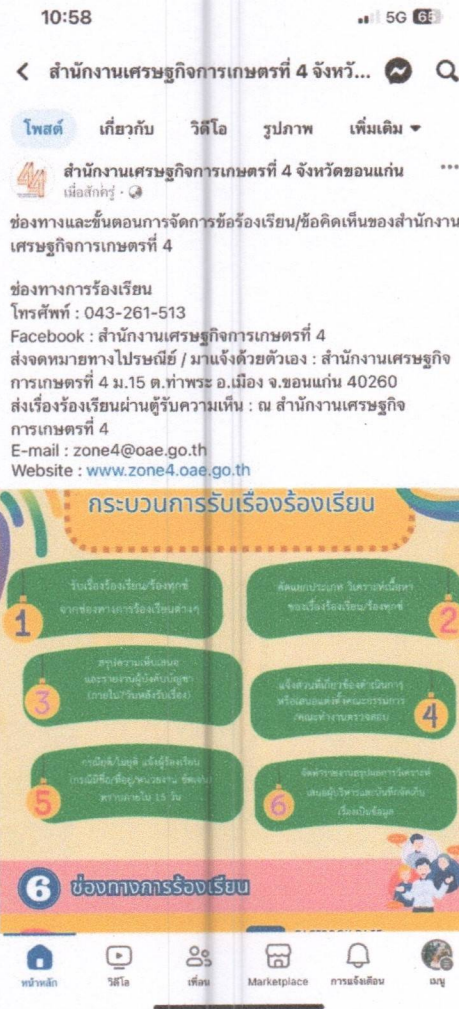
 ณ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4
ในวันทำการ (วันจันทร์ วันศุกร์ ไม่รวมวัน
หยุดราชการ) และเวลา 08.30-16.30 น.

ช่องทางและการประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียน/ข้อคิดเห็น

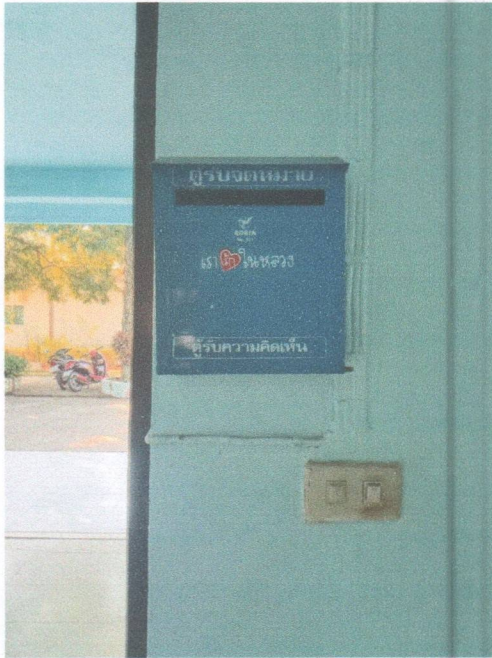
1. ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4



2. ผ่าน Facebook : สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๔



3. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น



4. ผ่าน เว็บไซต์ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๔: www.zone4.oae.go.th

